

Declaração de Privacidade

[English version](#)

Data de atualização: 30 de Novembro de 2021

Essa Declaração de Privacidade descreve como obtemos, armazenamos, utilizamos e compartilhamos as suas informações. Você é a parte mais importante da nossa empresa, e por isso respeitamos a sua privacidade e tratamos os seus dados com o maior cuidado, sempre com a visão de oferecer um serviço cada vez melhor.

Recomendamos que você conheça as nosso processo como um todo, mas aqui estão alguns pontos importantes para que você entenda como seus dados são tratados na Mobfix:

- Os dados que você cadastra em nossas plataformas são tratados de forma segura e limitamos o tratamento para suas devidas finalidades e em conformidade com a lei.
- Seus dados completos de cartão não ficam armazenados em nossas bases, apenas armazenamos os 4 últimos dígitos, a bandeira do cartão e uma referência ao cartão que fica protegido pela api de pagamento da [pagar.me](#).
- Você pode alterar suas preferências de comunicação no próprio aplicativo, mas ainda poderemos contatá-lo para informações sobre o seu pedido.
- Você poderá tirar suas dúvidas e solicitar informações a qualquer momento com a gente pelo nosso contato no botão Ajuda do app ou em nossas redes sociais.

1. A QUEM ESTA DECLARAÇÃO SE APLICA?

Esta Declaração de Privacidade, referida também como “Declaração”, é aplicável a todos que acessem ou se cadastrem em nossos aplicativos, também tratado como “plataforma”, e àqueles que utilizarem os produtos da Mobfix.

Quando houver menção aos termos “Mobfix”, “nós” ou “nossos”, estamos nos referindo à Mobfix; da mesma forma, toda vez que houver menção aos termos “você”, “seu”, “sua”, estamos nos referindo a Você.

Termos não definidos nesta Política de Privacidade têm a mesma definição que em nossos Termos de Serviço (“**Termos**”)

2. INFORMAÇÕES PESSOAIS QUE COLETAMOS

2.1 Informações necessárias para usar a Plataforma Mobfix

Nós coletamos informações pessoais sobre você quando você usa a Plataforma Mobfix. Sem essas informações, poderemos não ser capazes de fornecer todos os serviços que você solicitar. Essas informações incluem:

- **Informações de contato, conta, informações de perfil.** Como nome, sobrenome, número de telefone, endereço postal, endereço de email, data de nascimento e foto de perfil, dos quais alguns dependerão dos recursos que você usa.
- **Verificação de identidade e informações de pagamento.** Como imagens do seu documento de identificação oficial (conforme permitido pelas leis aplicáveis), número de RG, CPF ou outras informações de verificação, conta bancária ou informações de conta de pagamento.

2.2 Informações que você opta por nos fornecer.

Você pode optar por nos fornecer informações pessoais adicionais. Essas informações podem incluir:

- **Informações de perfil adicionais.** Como gênero, idiomas preferidos, cidade e descrição pessoal. Algumas dessas informações, conforme indicado nas configurações da sua Conta, fazem parte da página do seu perfil público e serão publicamente visíveis.
- **Informações de contato do catálogo de carros.** Contatos do catálogo de carros que você importa ou insere manualmente.
- **Outras informações.** Por exemplo, quando você preencher um formulário, adicionar informações à sua conta, responder a pesquisas, postar em fóruns da comunidade, participar de promoções, se comunicar com nossa equipe de atendimento ao cliente ou com outros Membros e quando compartilhar sua experiência conosco. Isso pode incluir informações de saúde se você optar por compartilhá-las conosco.

2.3 Informações coletadas automaticamente ao usar a Plataforma Mobfix e nossos Serviços de Pagamento.

Quando você usa a Plataforma Mobfix e os Serviços de Pagamento, nós coletamos automaticamente informações pessoais. Essas informações podem incluir:

- **Informações de geolocalização.** Tal como a localização precisa ou aproximada determinada a partir do seu endereço IP ou GPS do dispositivo móvel, dependendo das configurações do seu dispositivo. Também podemos coletar essas informações quando você não estiver usando o aplicativo se você habilitar isso por meio de suas configurações ou permissões de dispositivo. Para que o Mobtaker possa realizar o serviço de Leva e Traz, nós precisamos que você também nos informe a localização para busca e entrega do veículo. Essa localização é fornecida pelo endereço que você inserir manualmente no aplicativo. Para fins da lei nº 12.965 de 2014 (Marco

Civil da Internet), ou qualquer lei que venha substituí-la, a localização fornecida será considerada como dado cadastral.

- **Informações de uso.** Como páginas e conteúdo que você visualiza, buscas por Anúncios, reservas que você fez e outras ações na Plataforma Mobfix.
- **Informações não-pessoais.** Nós também podemos obter informações não-pessoais, ou seja, dados que não permitem a associação direta com qualquer pessoa especificamente. São exemplos de dados não-pessoais o agrupamento de pedidos por região.
- **Dados de log e informações do dispositivo.** Como detalhes sobre como você usou a Plataforma Mobfix (incluindo se você clicou em links para aplicativos de terceiros), endereço de IP, datas e horários de acesso, informações de hardware e software, informações do dispositivo, informações de eventos do dispositivo, identificadores exclusivos, dados de falha, dados de cookies e as páginas que você visualizou ou interagiu antes e depois de usar a Plataforma Mobfix. Podemos coletar essas informações mesmo que você não tenha criado ou acessado uma conta do Mobfix.
- **Informações de transação de pagamento.** Ao fazer o seu pedido pela Mobfix, é possível que, a depender do estabelecimento escolhido, você possa fazer o pagamento diretamente por nossas plataformas.

Ao escolher fazer o pagamento direto no nosso Aplicativo, você poderá nos fornecer os seus dados de pagamento, tais como a data e hora, valor do pagamento, data de vencimento do instrumento de pagamento e código postal de cobrança, seu endereço e outros detalhes relacionados à transação.

Atenção: suas informações de pagamento online são armazenadas somente de forma anonimizada pela Mobfix (4 últimos dígitos do cartão), a bandeira do cartão e, somente, uma referência ao seu cartão de crédito que fica protegido pela api de pagamento da pagar.me, de modo que não temos acesso aos seus dados financeiros completos

2.4 Informações pessoais que coletamos de terceiros.

Nós coletamos informações pessoais de outras fontes, como:

- **Serviços de terceiros.** Se você vincula, se conecta ou faz login na Plataforma Mobfix por um serviço de terceiro (por exemplo, Google, Facebook, WeChat), você direciona o serviço a nos enviar informações como seu registro, sua lista de amigos e suas informações de perfil, conforme for controlado por esse serviço ou autorizado por você nas configurações de privacidade daquele serviço.
- **Outras fontes.** Conforme permitido pela lei aplicável, nós podemos receber informações adicionais sobre você, como referências, dados demográficos ou informações que nos ajudem a detectar fraudes e problemas de segurança, de parceiros e/ou terceiros prestadores de serviço, e combinar essas informações com as que temos sobre você. Por exemplo, podemos

receber resultados de verificação de antecedentes ou avisos de fraude de prestadores de serviço de verificação de identidade para usar em nossos esforços para prevenção de fraudes e avaliação de riscos. Podemos receber informações sobre você e suas atividades dentro e fora da Plataforma Mobfix, ou sobre suas experiências e interações com nossos parceiros.

3. COMO USAMOS AS INFORMAÇÕES QUE COLETAMOS?

3.1 Fornecer, melhorar e desenvolver a Plataforma Mobfix. Usamos informações pessoais para:

- permitir que você acesse a Plataforma Mobfix e faça e receba pagamentos;
- permitir que você se comunique com outros Membros;
- realizar análises, depurações e realizar pesquisas;
- fornecer atendimento ao cliente;
- enviar mensagens, atualizações, alertas de segurança e notificações da conta para você;
- personalizar e customizar sua experiência com base em suas interações com a Plataforma Mobfix, seu histórico de buscas e serviços, suas informações e preferências de perfil e outros conteúdos que você enviar; e
- permitir o seu uso de nossos produtos corporativos.

3.2 Criar e manter um ambiente seguro e confiável. Usamos informações pessoais para:

- detectar e prevenir fraude, spam, abuso, incidentes de segurança e outras atividades nocivas;
- estudar e combater a discriminação em conformidade com nossa Política de Não Discriminação;
- realizar investigações de segurança e avaliações de risco;
- verificar ou autenticar as informações fornecidas por você;
- realizar verificações nos bancos de dados e em outras fontes de informação, incluindo verificações de antecedentes ou consultas policiais;
- cumprir com nossas obrigações legais, proteger a saúde e bem-estar de nossos Estabelecimentos, Clientes, Mobtakers e membros do público;
- resolver litígios com os nossos Membros;
- aplicar nossos contratos com terceiros;
- cumprir a lei, responder a requerimentos legais, prevenir danos e proteger nossos direitos (ver seção 4.5)
- fazer cumprir nossos Termos e outras políticas

- em conexão com as atividades acima, podemos traçar perfis com base em suas interações com a Plataforma Mobfix, suas informações de perfil, outros conteúdos que você enviar ao Mobfix e informações obtidas de terceiros. Em casos limitados, os processos automatizados podem restringir ou suspender o acesso à Plataforma Mobfix se detectarem atividades que acreditamos representar riscos de segurança ou outros quaisquer ao Mobfix, nossa comunidade ou terceiros. Se você quiser contestar a decisão baseada no processo automatizado, fale conosco através da seção Informações de Contato abaixo.

3.3 Fornecer, personalizar, avaliar e melhorar nossa publicidade e nosso marketing.

Podemos usar informações pessoais para:

- enviar a você mensagens promocionais, marketing, publicidade e outras informações com base nas suas preferências e publicidade nas mídias sociais através de plataformas de mídia social e notificações push e in-app;
- personalizar, avaliar e melhorar nossa publicidade;
- administrar programas de indicação, recompensas, pesquisas, sorteios, concursos ou outras atividades promocionais ou eventos, patrocinados ou gerenciados pelo Mobfix ou por nossos parceiros de negócio terceirizados;
- analisar características e preferências para enviar a você mensagens promocionais, marketing, publicidade e outras informações que julgarmos ser de seu interesse; e
- convidar você para eventos e oportunidades relevantes.
- A Mobfix somente compartilhará dados com parceiros que possuem política de privacidade que ofereça níveis compatíveis de proteção àquele oferecido por essa declaração.

Você pode optar por não receber mais notificações de marketing a qualquer momento, entrando em contato com suporte@mob-fix.com para solicitar a alteração das preferências.

Além disso, poderemos compartilhar apenas as informações estritamente necessárias para essa finalidade com nossos parceiros, para fins de desenvolver campanhas de marketing mais relevantes para interessados nos produtos disponíveis na plataforma, como sua identificação de Membros, telefone ou e-mail.

3.4 Prestar Serviços de Pagamento. As informações pessoais são usadas para habilitar ou autorizar terceiros a utilizar os Serviços de Pagamento:

- detectar e prevenir lavagem de dinheiro, fraude, abuso, incidentes de segurança;
- realizar investigações de segurança e avaliações de risco;

- cumprir com obrigações legais (como regulamentações contra lavagem de dinheiro);
- aplicar as condições das formas de pagamento e de outras políticas de pagamento;
- com o seu consentimento, enviar mensagens promocionais, marketing, publicidade e outras informações que possam ser do seu interesse, com base nas suas preferências; e
- fornecer e melhorar os Serviços de Pagamento.

4. COMPARTILHAMENTO E DIVULGAÇÃO

4.1 Compartilhamento com seu consentimento ou sob suas instruções.

Quando você dá seu consentimento, compartilhamos suas informações conforme descrito no momento do consentimento, como ao autorizar um aplicativo ou site de terceiros a acessar sua conta do Mobfix ou participar de atividades promocionais de parceiros do Mobfix ou de terceiros.

Quando permitido pela legislação aplicável, podemos usar determinadas informações a seu respeito, como seu endereço de email, desidentificando-as e compartilhando-as com plataformas de redes sociais para gerar oportunidades, direcionar o tráfego para o Mobfix ou divulgar nossos produtos e serviços.

4.2 Compartilhamento entre Membros.

Para ajudar a facilitar agendamentos ou outras interações entre Membros, podemos ter que compartilhar determinadas informações, tais como:

- Ao fazer um pedido em um estabelecimento parceiro pelo nosso Aplicativo, nós podemos compartilhar algumas informações suas com esse lava-rápido parceiro, bem como fornecer dados a respeito do pedido em específico. As informações compartilhadas podem incluir nome e endereço para Leva e Traz. Caso seja necessário, o estabelecimento pode solicitar ao nosso suporte o número do seu celular para entrar em contato com você.
- Para que seja realizado o serviço de Leva e Traz, podemos compartilhar com nossos parceiros o seu endereço informado e nome. Caso seja necessário o contato do estabelecimento com você (caso não encontre o endereço, por exemplo) o número do seu celular pode ser compartilhado com ele.

4.3 Informações que você publica em Perfis, Anúncios e outras informações públicas.

Você pode tornar certas informações publicamente visíveis para outras pessoas, como:

- Sua página de perfil pública, que inclui sua foto de perfil, primeiro nome, descrição e cidade.
- Páginas de Anúncio, que incluem informações como a descrição precisa da localização do Estabelecimento, a disponibilidade do calendário, a foto do perfil, as informações de demanda agregada (como o número de visualizações da página ao longo de um período de tempo) e as informações adicionais que você deseja compartilhar.
- Avaliações, classificações e outros comentários públicos.
- Conteúdo em uma comunidade ou fórum de discussão, post de blog ou mídia social.

Podemos exibir partes do seu perfil público e outros Conteúdos que você disponibiliza ao público, como detalhes do Anúncio, em sites, plataformas e aplicativos de terceiros.

As informações que você compartilhar de forma pública na Plataforma Mobfix podem ser indexadas através de mecanismos de busca de terceiros. Em alguns casos, você pode remover esse recurso nas configurações de sua Conta.

4.4 Cumprimento da lei, resposta a solicitações legais, prevenção de danos e proteção de nossos direitos.

Podemos divulgar suas informações a tribunais, autoridades policiais, governamentais ou públicas, autoridades fiscais ou terceiros autorizados, se e na medida em que formos obrigados ou autorizados a fazê-lo por lei ou quando a divulgação for razoavelmente necessária para: (i) cumprir com nossas obrigações legais; (ii) cumprir requerimento legal válido ou responder a reclamações feitas contra o Mobfix; (iii) responder a requerimento legal válido relacionado a uma investigação criminal sobre denúncia ou suspeita de atividade ilegal, ou para responder ou abordar qualquer outra atividade que possa expor o Mobfix, você ou qualquer outro de nossos Membros a responsabilidade legal ou regulatória, (iv) administrar e fazer cumprir nossos Termos com Membros; ou (v) proteger os direitos, propriedades ou a segurança pessoal do Mobfix, seus funcionários, seus Membros e membros do público. Por exemplo, se permitido conforme as circunstâncias expostas anteriormente, as informações fiscais do Estabelecimento

poderão ser compartilhadas com as autoridades fiscais ou outras agências governamentais.

Quando apropriado, poderemos notificar Membros sobre requerimentos legais, a menos que: (i) a notificação seja proibida pelo próprio procedimento legal, por ordem judicial que recebermos, ou por lei aplicável; ou (ii) acreditemos que a notificação não teria utilidade, seria ineficaz, criaria um risco de lesão ou dano físico a um indivíduo ou grupo, ou criaria ou aumentaria um risco de fraude ou dano ao Mobfix, nossos Membros, ou exporia o Mobfix a uma reclamação de obstrução da justiça.

Para jurisdições em que o Mobfix facilita o recolhimento e o repasse de Impostos quando permitido pela lei aplicável, podemos divulgar as informações de Clientes, Mobtakers e Estabelecimentos transações, serviços e etc para a autoridade fiscal aplicável, como nomes de donos do Estabelecimento, Mobtakers e Clientes, endereços de Anúncios, datas e valores de transações, número de identificação fiscal, o valor dos impostos recebidos (ou devidos) dos Hóspedes pelos Estabelecimentos e/ou Mobtakers e informações de contato.

Em jurisdições onde o Mobfix facilita ou requer um registro, notificação, permissão ou licença de um Estabelecimento e/ou Mobtaker junto à autoridade governamental local através da Plataforma Mobfix e com base na lei local, poderemos compartilhar informações dos Estabelecimentos e/ou Mobtakers interessados com a autoridade competente, tanto durante quanto periodicamente após o processo de requerimento, como o nome completo e as informações de contato do Estabelecimento e/ou Mobtaker, número de identificação fiscal, informações do Anúncio e número de noites reservadas.

4.5 Prestadores de serviços.

Compartilhamos informações pessoais com prestadores de serviços afiliados e não afiliados para facilitar a administração de nossos negócios, incluindo prestadores de serviços que nos ajudam a: (i) verificar a sua identidade ou autenticar seus documentos de identificação; (ii) verificar informações em bancos de dados públicos; (iii) realizar verificações de vida pregressa e de antecedentes criminais, prevenção de fraudes e avaliação de riscos; (iv) realizar desenvolvimento, manutenção e depuração de produtos; (v) permitir a prestação de Serviços do Mobfix através de plataformas e ferramentas de software de terceiros (por exemplo, através da integração com as nossas APIs); (vi) fornecer serviços de atendimento ao cliente, publicidade ou pagamentos; (vii) processar, tratar ou avaliar reclamações de seguros ou semelhantes; e (viii) facilitar atividades sem fins lucrativos e de caridade consistentes com a missão do Mobfix. Esses prestadores são contratualmente

obrigados a proteger suas informações pessoais e têm acesso a elas para realizar essas tarefas.

4.8 Transferências de negócios.

Caso o Mobfix realize ou esteja envolvido em qualquer fusão, aquisição, reestruturação, venda de ativos, falência ou caso de insolvência, poderemos vender, transferir ou compartilhar alguns ou todos os nossos ativos, incluindo suas informações relacionadas ou contempladas por tais transações (por exemplo, due diligence ou diligência prévia). Neste caso, você será notificado antes que suas informações pessoais sejam transferidas e estejam sujeitas a uma política de privacidade diferente.

4.9 Publicidade e Serviços de análise

Para poder entregar publicidade e promoções adequadas para você, bem como aperfeiçoar nossos Serviços, nós também podemos compartilhar os seus dados anonimizados com empresas especializadas em marketing e análise de dados digitais que ofereçam nível de proteção de dados compatível com esta Declaração de Privacidade.

4.10 Méson Technology

A Mobfix é uma marca vinculada a MÉSON TECHNOLOGY INTERMEDIACAO E AGENCIAMENTO DE NEGOCIOS LTDA, a qual segue o mesmo padrão de proteção de dados pessoais descrito nesta Declaração de Privacidade e obedece às mesmas finalidades descritas neste documento. Ao compartilharmos os seus dados com a holding Méson Technology, as mesmas garantias e cuidados que possuímos com os seus dados serão replicados pela Méson Techonology como um todo.

O compartilhamento desses dados terá como finalidades: (a) o desenvolvimento de novos produtos e Serviços; (b) a oferta de produtos e Serviços que melhor atendam aos seus interesses; (c) geração de dados estatísticos e agregados acerca do uso de nossos produtos e Serviços e perfis dos Membros.

5. Como utilizamos cookies e outras tecnologias?

A Mobfix pode utilizar tecnologias como cookies, pixel tags, armazenamento local ou outros identificadores, tanto de dispositivos móveis ou não, ou tecnologias semelhantes (“cookies e outras tecnologias”), para uma variedade de funções, mas com o objetivo de nos ajudar a autenticar a sua conta, promover e aperfeiçoar nossos Serviços, personalizar a sua experiência e avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade.

5.1 O que são essas tecnologias?

Cookies são pequenos arquivos armazenados no seu navegador, celular ou outro dispositivo.

Pixel tags (ou GIFs limpos, web beacons ou pixels) são pequenos blocos de código em uma página da web que permitem que elas realizem ações como ler e armazenar cookies e transmitir informações para nosso banco de dados. A conexão resultante pode incluir informações como o endereço de IP de um dispositivo, a hora em que uma pessoa visualizou o pixel, um identificador associado ao navegador ou dispositivo e o tipo de navegador em uso.

Identificadores de dispositivo mobile são códigos que possibilitam a identificação do seu dispositivo mobile, seja de maneira persistente ou transitória, tais como o ID de Publicidade ou o ID de seu sistema operacional.

5.2 Promover uma experiência personalizada

A Mobfix usa cookies e outras tecnologias para memorizar informações pessoais quando você usa o nosso Website, Aplicativo. A nossa meta nesses casos é fazer com que a sua experiência com a gente seja mais conveniente e personalizada.

Por exemplo, saber o seu primeiro nome nos permite exibi-lo na tela de perfil. Saber que você adquiriu determinado produto ou usou um determinado Serviço permite fazer com que sua publicidade e comunicações de e-mail sejam mais relevantes para os seus interesses.

Nessa linha, podemos também usar essas informações para classificar os usuários, identificando-os a partir de eventos realizados, como a primeira compra ou o download do nosso aplicativo, e a partir de determinadas características de seu perfil, como Clientes que têm apenas motos ou que realizam mais de 2 (dois) agendamentos por mês.

5.3 Avaliar a eficácia da nossa comunicação e publicidade

Nós usamos essas informações também para entender e analisar tendências, administrar nossos processos, aprender sobre o comportamento do Membros e obter informações demográficas sobre a nossa base de Membros de maneira geral. Em algumas de nossas mensagens de e-mail, nós usamos uma "URL click-through" (endereço externo) vinculada ao nosso conteúdo. Quando os clientes clicam em uma dessas URLs, os Membros são enviados para um servidor diferente antes de chegarem à página de destino no nosso Serviço.

Nós monitoramos esses dados de click-through para entender o interesse em determinados tópicos e avaliar a eficácia das comunicações com os nossos clientes. Se você preferir não ser monitorado dessa maneira, não clique em texto ou links contidos em mensagens de e-mail enviadas pela Mobfix.

Os pixel tags nos permitem enviar mensagens de e-mail em formatos que os Membros possam ler e nos dizer se o e-mail foi aberto ou não. Nós podemos usar essas informações para reduzir ou eliminar as mensagens enviadas aos Membros.

6. Como os dados são armazenados?

6.1 Onde os dados são armazenados?

Os dados que coletamos de você são armazenados em Serviços de nuvem confiáveis de parceiros que podem estar localizados no Brasil ou em outros países que ofereçam Serviço de armazenamento de nuvem confiáveis e usualmente utilizados por empresas de tecnologia, tais como Estados Unidos da América (EUA) e em países da Europa.

Na contratação desses Serviços, a Mobfix sempre busca empresas que empregam alto nível de segurança no armazenamento de suas informações, estabelecendo contratos que não violam as definições de privacidade previstas nesta Declaração

6.2 Por quanto tempo os dados são armazenados?

A Mobfix armazena as suas informações durante o período necessário para as finalidades apresentadas nos Termos e Condições de Uso da Mobfix e nesta Declaração de Privacidade, respeitando o período de retenção de dados determinado pela legislação aplicável.

Caso você solicite a exclusão de sua conta, as suas informações pessoais fornecidas durante a sua utilização dos nossos Serviços serão excluídas, salvo para as finalidades permitidas pela legislação de proteção de dados.

Em alguns casos, poderemos reter suas informações mesmo que você exclua sua conta, tais como nas hipóteses de guarda obrigatória de registros previstas na lei aplicável, se houver uma questão não resolvida relacionada à sua conta (como, por exemplo, uma reclamação ou disputa não resolvida), ou caso seja necessário para nossos interesses legítimos, como prevenção de fraudes e aprimoramento da segurança dos nossos Membros.

7. A Mobfix transfere os dados para outros países?

Poderão ser realizadas transferências internacionais de dados para outros países, tais como Estados Unidos da América e para países da União Europeia e da América Latina, a fim de realizar algumas das atividades envolvidas nos Serviços prestados a você.

Em qualquer caso de compartilhamento com parceiros ou prestadores de serviços localizados em outros países, estabelecemos contratualmente que o parceiro possua padrão de proteção de dados e segurança da informação compatível com esta Declaração e com a legislação aplicável.

8. Como protegemos os seus dados?

A Mobfix destina seus maiores esforços para respeitar e proteger seus dados pessoais contra perda, roubo, vazamento ou qualquer modalidade de uso indevido, bem como contra acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Utilizamos o princípio de *privacy by design*, respeitando a sua privacidade e protegendo seus dados nos nossos processos internos como um todo.

Só tratamos os seus dados mediante alto grau de segurança, implementando as melhores práticas em uso na indústria para a proteção de dados, tais como técnicas de criptografia, monitoramento e testes de segurança periódicos.

9. OUTRAS INFORMAÇÕES IMPORTANTES

9.1 Análise de suas comunicações.

Podemos avaliar, examinar ou analisar suas comunicações na Plataforma Mobfix pelos motivos descritos na seção "Como usamos as informações que coletamos" desta política, incluindo prevenção de fraudes, avaliação de riscos, conformidade regulatória, investigações, desenvolvimento de produtos, pesquisas, análises, aplicação de nossos Termos de Uso e para fins de atendimento ao cliente. Por exemplo, como parte de nossos esforços para prevenção de fraudes, nós podemos examinar e analisar mensagens que tentem mascarar informações de contato e referências a outros sites. Em alguns casos, nós também podemos examinar, avaliar ou analisar mensagens para depurar, melhorar e expandir a oferta de produtos. Nós utilizamos métodos automatizados quando for razoavelmente possível. Ocasionalmente, poderá ser necessário que revisemos comunicações manualmente, como em casos de investigações de fraudes, de atendimento ao cliente, ou para avaliar e melhorar a funcionalidade dos referidos métodos automatizados. Nós não avaliaremos, examinaremos ou analisaremos suas comunicações para enviar

mensagens publicitárias de terceiros e nós não venderemos análises e avaliações destas comunicações.

9.2 Integrações e terceiros parceiros.

Partes do Mobfix podem ser vinculadas a serviços de terceiros, não pertencentes ou controlados pelo Mobfix, como o Google Maps/Earth. O uso desses serviços está sujeito às políticas de privacidade desses fornecedores, como os [Termos de Uso Adicionais do Google Maps/Earth](#), a [Política de Privacidade do Google](#) (clique [aqui](#) para obter mais informações sobre como o Google usa as informações) e a Política de Privacidade do [pagar.me](#). O Mobfix não é proprietário e nem controla esses terceiros e, quando você interage com eles, está fornecendo suas informações a eles.

10. SEUS DIREITOS

Você pode exercer qualquer um dos direitos descritos nesta seção de acordo com a legislação aplicável.

10.1 Gerenciamento de suas Informações.

Você pode acessar e atualizar algumas de suas informações pessoais através das configurações de sua Conta. Se você vinculou sua Conta do Mobfix a um serviço de terceiros, como Facebook ou Google, pode alterar suas preferências e desvinculá-la desses serviços nas configurações de sua Conta. Você é responsável por manter suas informações pessoais atualizadas.

10.2 Acesso e portabilidade de dados.

Em algumas jurisdições, a lei aplicável pode dar a você o direito de solicitar algumas cópias de suas informações pessoais ou informações sobre como lidamos com suas informações pessoais, solicitar cópias de informações pessoais que você nos forneceu em um formato estruturado, comumente usado e legível eletronicamente, e/ou solicitar que enviemos essas informações a outro provedor de serviços (quando tecnicamente viável).

10.3 Apagamento de dados.

A solicitação para exclusão poderá ser encaminhada por meio do e-mail de suporte contato@mob-fix.com. Esse e-mail deverá conter em seu assunto o seguinte texto "**Solicitação de exclusão de dados**", e em seu corpo o nome completo, e-mail de cadastro e telefone. A solicitação será processada em até 24 horas e uma verificação pode ser necessária, realizada através de algum dos canais de contato com o usuário (telefone e/ou e-mail).

Por favor, leve em conta que, se você solicitar a exclusão de suas informações pessoais:

- Poderemos reter algumas de suas informações pessoais conforme for necessário para nossos interesses comerciais legítimos, como prevenção de lavagem de dinheiro, detecção e prevenção de fraude e melhorias de segurança. Por exemplo, se suspendermos uma Conta do Mobfix por motivos de fraude ou segurança, poderemos reter certas informações da conta em questão para evitar que aquele Membro abra uma nova no futuro.
- Poderemos reter e usar suas informações pessoais na medida necessária para cumprir nossas obrigações legais.
- As informações que você compartilhou com outras pessoas (por exemplo, Avaliações e publicações em fóruns) poderão continuar visíveis publicamente no Mobfix, mesmo depois que sua Conta do Mobfix for cancelada. No entanto, a atribuição de tais informações a você será removida. Algumas cópias de suas informações (por exemplo, registros de log) poderão permanecer em nosso banco de dados, mas serão desassociadas de identificadores pessoais.
- Como mantemos o Mobfix de forma a evitar perda e destruição acidental ou maliciosa, cópias residuais de suas informações pessoais poderão permanecer em nossos sistemas de backup por um período de tempo limitado.

11. ALTERAÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nós nos reservamos o direito de modificar esta Política de Privacidade a qualquer momento, de acordo com a lei aplicável. Se fizermos isso, publicaremos a Política de Privacidade revisada e atualizaremos a data de "Última Atualização" na parte superior. Em caso de alterações significativas, também forneceremos um aviso sobre as modificações, por email, pelo menos 30 (trinta) dias antes da data prevista para entrarem em vigor. Caso você não concorde com a Política de Privacidade revisada, poderá cancelar sua Conta. Caso você não cancele sua Conta antes da data de vigência da Política de Privacidade revisada, seu acesso e/ou uso continuado da Plataforma Mobfix estarão sujeitos à Política de Privacidade revisada.

12. Como exercer seus direitos enquanto titular de dados pessoais?

A fim de exercer seus direitos enquanto titular de dados pessoais, a Mobfix disponibiliza meios específicos para as requisições através do botão "Ajuda" em

nosso no aplicativo, mas também podem ocorrer através das nossas redes sociais oficiais (Instagram, Facebook ou LinkedIn).

Se você tiver algum questionamento ou dúvida com relação a esta Declaração de Privacidade ou qualquer prática aqui descrita, você também poderá entrar em contato conosco através da nossa página de Ajuda na Plataforma ou pelos nossos canais oficiais disponíveis em nosso site mob-fix.com.