



1. INFORMAÇÕES PRELIMINARES

1.1. O Mobfix é uma plataforma online que conta com um aplicativo para smartphone para o motorista, hospedados sob o domínio **Mobfix - Agende serviços para o seu veículo**, sendo que este é todo seu conteúdo presente nas lojas de aplicativos, e de propriedade exclusiva de MÉSON TECHNOLOGY LTDA., sociedade empresária limitada, inscrita no CNPJ/MF sob o nº 35.697.910/0001-50, com sede na Rua dos Expedicionários, 568, sala Q105 - Vila Seugling, Cornélio Procopio - PR, 86300-000.

Todos os direitos reservados.

1.2. Estes Termos e Condições de Uso, em conjunto com a Política de Privacidade, estabelecem os termos e condições gerais aplicáveis à utilização dos serviços prestados pela plataforma Mobfix, a qual integra o aplicativo Mobfix - Agende serviços para o seu veículo. É de extrema importância que o usuário leia e compreenda estas regras.

1.3. Entende-se por usuário, nestes termos de uso, o consumidor de serviços automotivos. Entende-se por plataforma e aplicativo, a solução MOBFIX que contempla o aplicativo Mobfix - Agende serviços para o seu veículo (solução para motoristas).

1.4. AO REALIZAR O DOWNLOAD OU UTILIZAR QUALQUER RECURSO DA PLATAFORMA MOBFIX, VOCÊ AUTOMATICAMENTE CONCORDA COM SEUS TERMOS DE USO E COM NOSSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, RESPONSABILIZANDO-SE INTEGRALMENTE POR TODOS E QUAISQUER CONTEÚDOS DISPONIBILIZADOS NA PLATAFORMA, OU A ELES RELACIONADOS.

1.5. CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM ESTES TERMOS, OU PARTE DELES, VOCÊ NÃO DEVE REALIZAR O DOWNLOAD E FAZER USO DESTA PLATAFORMA.

1.6. A MÉSON TECHNOLOGY LTDA. poderá, a seu exclusivo critério, alterar seus Termos de Uso e a Política de Privacidade, sem necessidade de prévio aviso, sendo de inteira responsabilidade do usuário visitar constantemente esta página. Alterações significativas serão objeto de aviso prévio através de notas divulgadas pelo próprio Aplicativo.

1.7. A tolerância quanto ao descumprimento de qualquer obrigação prevista nos Termos de Uso e na Política de Privacidade não significará renúncia ao direito de



exigir o cumprimento da obrigação, nem a alteração de qualquer termo ou condição aqui constante.

1.8. Os usuários desta plataforma atestam, mediante aceitação dos presentes Termos de Uso, que contrataram o MOBFIX com a finalidade exclusiva de encontrar profissionais de serviços automotivos para agendar um serviço e acompanhá-lo, possuindo conhecimento que a relação do MOBFIX com os usuários se encerra quando estes finalizam o serviço.

1.9. As condições gerais de contratação, como prazo prévio para agendamento, cancelamento, pagamento e etc. serão indicadas no Aplicativo, no Site ou via e-mail do usuário e podem ser modificadas sem aviso prévio.

1.10. VOCÊ RECONHECE QUE MOBFIX NÃO É FORNECEDOR DE BENS, NÃO PRESTA SERVIÇOS DE HIGIENE E ESTÉTICA AUTOMOTIVA, E QUE TODOS ESSES SERVIÇOS HIGIENE E ESTÉTICA OU CORRELATOS SÃO PRESTADOS POR PRESTADORES TERCEIROS INDEPENDENTES QUE NÃO SÃO EMPREGADOS(AS) E NEM REPRESENTANTES DO MOBFIX, NEM DE QUALQUER DE SUAS AFILIADAS.

2. DISPOSIÇÕES GERAIS

2.1. O Aplicativo MOBFIX é um software que disponibiliza serviços aos seus usuários por meio de uma plataforma mobile, com o intuito de conectar profissionais de serviços automotivos e consumidores, com o objetivo de aproximá-los, facilitando o agendamento e acesso aos serviços.

2.2. O Aplicativo tem a finalidade exclusiva de diminuir o tempo de agendamento necessário para os consumidores dos serviços automotivos com os profissionais especialistas na área, por meio de avaliação prévia realizada pelo MOBFIX.

2.3. O MOBFIX servirá como intermediador entre os usuários e os profissionais de serviços automotivos a fim de facilitar o contato entre as partes, sendo que se isenta de qualquer relação direta entre elas, vez que não possui qualquer relação empregatícia com as mesmas, e devendo estas, por sua vez, isentá-la de qualquer demanda.

2.4. O usuário poderá usufruir do Aplicativo mediante o cadastro de uma conta pessoal em que deverá incluir seus dados pessoais, que serão utilizados exclusivamente para as finalidades do aplicativo e em conformidade com a Política de Privacidade, documento indissociável dos presentes termos.



2.5. No ato do cadastro, o usuário deverá fornecer informações sobre o estado de seu veículo, especificando todo e qualquer tipo de avarias, tais como riscos, manchas no vidro, arranhões, etc.

2.6. O acesso à gama de profissionais de serviços disponibilizados no *app* se dará exclusivamente mediante prévio cadastro no aplicativo, que será feito mediante sincronização dos dados de mídias sociais parceiras.

2.7. A partir do cadastramento da conta, o Aplicativo MOBFIX disponibiliza para cada usuário uma senha pessoal e intransferível que possibilita o acesso a qualquer momento aos profissionais de serviços cadastrados, de acordo com a modalidade de serviços automotivos que se pretende contratar.

2.8. O MOBFIX não possui qualquer responsabilidade na relação entre os profissionais de serviços e os usuários que possuem interesse em contratá-los, apenas disponibilizando um aplicativo online para aproximá-los. O usuário irá contratar o profissional de serviços automotivos após a intermediação do MOBFIX, sendo que usuário e profissional de serviços realizarão a contratação dos serviços diretamente entre si, isentando o MOBFIX de qualquer responsabilidade que não esteja vinculada a sua prestação de serviço como intermediadora.

2.9. O usuário está ciente de que parte dos dados cadastrados em sua conta pessoal estarão disponíveis para os profissionais de serviços para que estes possam identificá-lo no momento adequado. Assim sendo, são de sua responsabilidade a validade e veracidade de todas as informações disponibilizadas.

2.10. O usuário fica ciente de que, figurando o MOBFIX como mera intermediadora entre o consumidor e o profissional de serviços automotivos, não será ela garantidora de qualquer aspecto relativo ao serviço prestado, como sua qualidade, segurança, eficiência, etc., e tampouco se responsabilizará por qualquer evento, dano, acidente, fraude, falta, erro, negligência, acidente, ônus, encargo ou afins oriundos de fatores estranhos à mera comunicação que se propõe a estabelecer entre as partes, cujo intuito é unicamente aproximar os profissionais de serviços e seus interessados.

3. USO DO APLICATIVO

3.1. Nenhum dado presente no Aplicativo poderá ser utilizado pelo usuário com finalidade publicitária, direta ou indiretamente, ou com qualquer outra finalidade comercial, sem a prévia solicitação e consentimento dos gestores do aplicativo. O usuário deverá abster-se de utilizar qualquer espaço concedido pelo Aplicativo MOBFIX para a postagem de mensagens que guardem semelhança com o spam.



3.2. O usuário também não poderá coletar quaisquer dados de terceiros através do Aplicativo para finalidades comerciais, de publicidade ou outras finalidades que não aquelas da interação regular e normal proposta pelo Aplicativo MOBFIX, a não ser mediante concessão dos gestores do Aplicativo. As violações das presentes determinações sujeitam a parte infringente a ser responsabilizada perante o MOBFIX por lucros cessantes e danos emergentes, além de ser responsabilizada também pelo pagamento de multa punitiva, independentemente da constatação de danos.

4. PAGAMENTO

4.1. Após avaliação do prestador de serviços, o preço pelos serviços será informado na plataforma. Ao aceitar, o prestador irá prosseguir com a execução dos serviços.

4.2. Após a execução dos serviços o usuário deverá efetuar o pagamento com o prestador do serviço. Dessa forma, o valor será cobrado em função dos serviços escolhidos e de acordo com o preço estabelecido pelo profissional previamente divulgado no aplicativo.

4.3. Posteriormente à realização do pagamento, será registrado no sistema o serviço executado e todas as suas informações, servindo como base para o cálculo do valor da comissão pelo serviço executado.

5. PROPRIEDADE INTELECTUAL

5.1. A forma e o conteúdo do aplicativo Mobfix - Agende serviços para o seu veículo, são de responsabilidade e propriedade exclusiva da MÉSON TECHNOLOGY LTDA., com exceção dos dados e conteúdos divulgados no aplicativo pelos próprios usuários e profissionais de serviços, que nesse caso são de responsabilidade única e exclusiva dos mesmos.

5.2. O usuário deverá respeitar todos os direitos autorais incidentes e outros direitos, inclusive de propriedade intelectual, aplicáveis sobre os conteúdos. Assim sendo, é vedado ao usuário de qualquer maneira reproduzir, utilizar, copiar, distribuir, permitir o acesso público, disponibilizar ao público, transformar, e modificar de quaisquer formas os conteúdos do aplicativo **Mobfix - Agende serviços para o seu veículo**, a menos que possua prévia autorização do titular dos correspondentes direitos, ou que essa utilização lhe seja legítima, legalmente ou contratualmente facultada e/ou de qualquer outra forma permitida. O usuário deverá respeitar na íntegra as permissões que receber para a utilização de qualquer conteúdo da plataforma, não podendo suprimir ou alterar qualquer notificação de direito autoral ou copyright, nem falsamente aplicar qualquer notificação ou aviso de



direitos autorais ou copyright, ou induzir terceiros a erro através de falso licenciamento de obras protegidas, ou qualquer outra forma de violação de direitos.

5.3. O usuário que submeter qualquer conteúdo ou participar de quaisquer atividades relacionadas a plataforma MOBFIX ou ao conteúdo divulgado por outros usuários garante e certifica que não está infringindo direitos legais, contratuais ou de terceiros, bem como qualquer outro. Para submeter um conteúdo ao site é obrigatório que o usuário seja o legítimo titular dos direitos sobre aquele conteúdo, sendo exclusivamente e totalmente responsável pelo envio, postagem e disponibilização do conteúdo, a qualquer título e de qualquer forma.

5.4. É expressamente proibida a utilização indevida de quaisquer conteúdos apresentados nos aplicativos sem a concessão expressa da MÉSON TECHNOLOGY.

6. PARTICIPAÇÃO DO USUÁRIO NO APLICATIVO

6.1. Você reconhece, desde já, que o MOBFIX não tem qualquer conhecimento ou ingerência sobre conteúdo que for postado por você e outros usuários, não se responsabilizando, em nenhuma hipótese, por suas consequências. Dessa forma, você será o único responsável pelo conteúdo que inserir/compartilhar na plataforma, que deverá respeitar a moral, a ética, os bons costumes e os direitos de terceiros, bem como a legislação nacional em vigor.

6.2. São terminantemente proibidas nos ambientes dos aplicativos mensagens, textos, imagens e inserção de qualquer tipo de itens indecorosos, preconceituosos, desrespeitosos, discriminatórios, injuriosos, caluniosos, difamatórios e/ou que, de qualquer forma, atentem contra a dignidade, a imagem, a reputação, a honra, a moral, a integridade ou qualquer outro direito de qualquer pessoa, sua nacionalidade, etnia, preferência política ou religião, bem como que atentem contra a ordem pública, os bons costumes e/ou qualquer norma jurídica vigente e/ou que constituam qualquer espécie de plágio. Os usuários da plataforma ficam cientes que responderão judicialmente por todo e qualquer dano causado pela infração a estas normas de conduta.

6.3. Quaisquer negociações celebradas pelos usuários que estabeleceram relação profissional advinda por intermédio do aplicativo, que ensejem em qualquer tipo de questão relacionada aos serviços prestados, deverão ser tratadas diretamente com o responsável por ele. O MOBFIX não se responsabiliza pela qualidade, segurança e entrega dos serviços prestados, considerando que serve apenas de canal de intermediação, sendo o profissional de serviços o único responsável pelos anúncios de serviços cadastrados e pela qualidade, segurança e entrega dos trabalhos.



6.4. Quaisquer reclamações de terceiros serão de responsabilidade do usuário, que deverá assumir todas as responsabilidades legais e processuais com relação à reclamação. O usuário fica ciente que o MOBFIX denunciará todas e quaisquer lides, litígios e disputas no qual for envolvida por conta de conteúdos e condutas submetidas ou perpetradas por usuários ou terceiros, na medida permitida pela lei, de modo a não mais ser parte da lide, litígio ou disputa.

6.5. O MOBFIX também se faculta ao direito de chamar ao processo qualquer usuário, em razão de quaisquer ações originárias de sua conduta e conteúdo submetido. Faculta-se também ao direito de responsabilizar diretamente o usuário perpetrador da conduta abusiva, valendo-se para isso de todos os recursos legalmente possíveis, incluindo direito de regresso, dentre outros. Para tanto, o MOBFIX irá valer-se dos dados de registro bem como de quaisquer outros dados técnicos que permitam identificar o usuário, ficando desde já ciente disso o usuário ou terceiros afetados, que não poderão alegar qualquer violação de privacidade nesses casos. O MOBFIX reserva-se também o direito de cancelar o registro a qualquer tempo de qualquer usuário, por sua única e exclusiva discricionariedade, sem qualquer aviso prévio.

6.6. O usuário que contratar serviços mediante a plataforma MOBFIX responde pessoalmente civil e criminalmente pelo uso destes serviços, sendo ele o único responsável.

6.7. Ainda, são proibidos de utilizar a plataforma MOBFIX:

- i) pessoas incapazes de celebrar contratos jurídicos;
- ii) menores de 18 anos sem que estejam devidamente representados ou assistidos, conforme previsto no artigo 1.634 e 1.690 do Código Civil;
- iii) pessoas impedidas de prestar serviços de acordo com a jurisdição do Brasil ou qualquer outra jurisdição que possa ser aplicável;
- iv) usuários com suas contas suspensas junto à MÉSON TECHNOLOGY LTDA.

6.8. Uso de dados: Os dados pessoais fornecidos pelos usuários serão mantidos em total segurança pela equipe MOBFIX e poderão ser utilizados para fins de melhoria na plataforma, atualização cadastral ou para migrações internas entre bases de dados, sempre sob supervisão e não serão divulgados publicamente e comercializados.



7. LINKS

7.1. Este aplicativo pode incluir links para sites e aplicativos de terceiros. Isso não implica, de maneira alguma, que a MÉSON TECHNOLOGY LTDA. endossa, verifica, garante ou possui qualquer ligação com os proprietários desses sites ou aplicativos, não sendo responsável pelo seu conteúdo.

8. LICENÇA PARA USO

8.1. Sujeito aos termos deste Contrato, o MOBFIX concede a você uma licença não exclusiva, revogável, temporária e não transferível para utilizar o aplicativo **Mobfix - Agende serviços para o seu veículo** no caso de prestadores de serviços automotivos.

9. DECLARAÇÕES GERAIS

9.1. Ao utilizar o aplicativo MOBFIX, o usuário declara que não irá:

- publicar conteúdo ou itens nas categorias inadequadas ou áreas em nossas plataformas e serviços;
- infringir as leis, os direitos de terceiros ou as nossas políticas internas;
- postar conteúdo falso, impreciso, enganoso, difamatório ou ofensivo contra a MÉSON TECHNOLOGY LTDA., o aplicativo MOBFIX ou qualquer outra instituição ou usuário;
- tomar qualquer ação que possa minar o feedback ou as avaliações dos profissionais de serviço feitas pelos compradores;
- distribuir ou postar spam não solicitado, ou comunicações eletrônicas em massa, correntes ou esquemas de pirâmide financeira;
- distribuir vírus ou quaisquer outras tecnologias que podem prejudicar o aplicativo MOBFIX ou outros usuários;
- tentar modificar, traduzir, adaptar, modificar, descompilar, desmontar ou fazer engenharia reversa de qualquer programa de software utilizado em conexão com a plataforma MOBFIX e a MÉSON TECHNOLOGY LTDA.;
- copiar, modificar ou distribuir direitos ou conteúdo da plataforma MOBFIX ou direitos autorais e marcas comerciais da MÉSON TECHNOLOGY LTDA.;
- colher ou coletar quaisquer informações sobre usuários sem o seu consentimento;
- infringir a legislação de propriedade industrial aplicável a todos os ativos da MÉSON TECHNOLOGY LTDA. e de qualquer de seus usuários.

10. OBRIGAÇÕES DOS USUÁRIOS



10.1. Pedimos que quaisquer dados de registro que você fornecer ao aplicativo sejam verdadeiros, atuais e completos. No caso de qualquer uma destas informações mudarem, por favor, nos informe. Procure sempre manter seus dados atualizados.

10.2. Durante seu registro, você definirá o login de acesso à sua conta e a senha. Você é responsável por manter a confidencialidade destas informações e é responsável por todas e quaisquer atividades e postagens que sejam feitas usando sua conta. Notifique o suporte do MOBFIX imediatamente se você suspeitar que uma pessoa não autorizada acessou sua conta. Caso você coloque a senha errada ou esqueça a senha, por favor, clique no link “esqueci a senha”. Se você continuar a ter problemas, entre em contato com nossa equipe de suporte técnico do aplicativo MOBFIX.

10.3. Você declara estar ciente de que em caso de contato com qualquer profissional por meio do aplicativo, estabelece-se uma relação de compromisso entre as partes sendo que na hipótese de impossibilidade de comparecimento ao local em que se realizará a prestação de serviços por parte do cliente, este deverá cientificar o profissional de serviços:

(i) Se o usuário cancelar o serviço após solicitação do orçamento ou agendamento do serviço, e confirmação do prestador, o usuário irá pagar uma multa de R\$15,00 (quinze reais).

10.4. O MOBFIX tem a prerrogativa de excluir o usuário do Aplicativo a qualquer tempo caso ele cancele os serviços agendados por mais de três vezes, sem que tenha avisado ao profissional com, pelo menos, 3 (três) horas de antecedência.

10.5. Na hipótese de os profissionais de serviços automotivos cancelarem os serviços previamente agendados, o usuário será notificado. Caso o serviço tenha sido executado, tal cancelamento irá implicar em punição ao prestador, onde perderá pontos de reputação na plataforma e será questionado quanto ao uso indevido da plataforma, podendo implicar em punições mais graves.

10.6. Você concorda em usar o aplicativo MOBFIX apenas conforme previsto nestes Termos de Uso. Você também concorda em não usar o Aplicativo MOBFIX de qualquer forma que esteja em conflito com a lei de sua jurisdição. Além disso, você não pode usar o Aplicativo MOBFIX para a transmissão de qualquer informação que seja obscena, difamatória, embaraçosa, abusiva, ameaçadora, invasiva da privacidade de um Usuário, ou em violação de direitos de propriedade intelectual de qualquer outro indivíduo.

10.7. Você concorda em não coletar ou recolher quaisquer informações pessoalmente identificáveis, incluindo nomes de conta, dos usuários do Aplicativo



MOBFIX, devendo respeitar integralmente a política de privacidade do Aplicativo MOBFIX.

10.8. Em geral, como uma condição para o uso contínuo do Aplicativo MOBFIX, você concorda que não o utilizará para qualquer finalidade que seja ilegal ou proibida por estes Termos de Uso. No download ou uso do Aplicativo MOBFIX, você cumprirá estes Termos de Uso e as advertências ou instruções especiais. Você agirá sempre de acordo com a lei, os bons costumes e de boa fé.

10.9. Você não poderá fazer nenhuma mudança ou alteração no aplicativo, em seu conteúdo, e em serviços que possam aparecer no Aplicativo MOBFIX. Você também não poderá prejudicar de qualquer forma a integridade ou a operação do Aplicativo MOBFIX. Sem limitar a generalidade de qualquer outra disposição destes Termos de Uso, se você se omitir negligentemente ou intencionalmente em qualquer uma das obrigações estabelecidas nestes Termos de Uso, você será responsável por todas as perdas e danos que isto possa causar ao Aplicativo MOBFIX e aos seus usuários.

10.10. A título de exemplo, e não limitação, você concorda em não:

- Valer-se de quaisquer informações ou materiais que são ou possam ser: (a) ameaçadores, embaraçosos, degradantes, odiosos ou intimidadores; (b) difamatórios ou caluniosos; (c) fraudulentos ou ilícitos; (d) obscenos, indecentes, pornográficos ou, de outra forma, censuráveis; ou (e) protegidos por direito autoral, marca, segredo comercial, direito de publicidade ou privacidade ou qualquer outro direito de propriedade de quaisquer terceiros.
- Utilizar qualquer material que daria origem a responsabilidade civil ou criminal; que encoraje conduta que constitui uma ofensa criminal; ou que encoraje ou forneça informações instrutivas sobre atividades ilegais ou atividades tais como hacking e cracking.
- Usar qualquer vírus, worm, cavalo de Tróia, time bomb, spyware ou outro código, arquivo ou programa de computador que seja prejudicial ou invasivo ou que possa ser ou seja destinado a danificar, sequestrar, desabilitar, interferir com, ou perturbar a operação de, ou monitorar o uso de, qualquer hardware, software ou equipamento.
- Divulgar qualquer propaganda, material promocional, junk mail, spam, pirâmides ou oportunidade de investimento não solicitada ou não autorizada, ou qualquer outra forma de solicitação que não esteja expressamente aprovada por escrito pela MÉSON TECHNOLOGY LTDA. com antecedência.
- Coletar e usar quaisquer informações pessoalmente identificáveis de outro indivíduo, sem o prévio consentimento desse indivíduo.
- Coletar e usar qualquer material, informação não pública sobre uma empresa, sem a devida autorização para fazê-lo.
- Usar o Aplicativo MOBFIX para qualquer finalidade ilegal ou fraudulenta.



- Usar o Aplicativo MOBFIX para difamar, abusar, assediar, perseguir, ameaçar ou, de outra forma, violar os direitos legais de outros incluindo, sem limitação, os direitos de privacidade ou direitos de publicidade de outros, ou coletar informações sobre os Usuários do Aplicativo MOBFIX.
- Personificar qualquer pessoa ou entidade incluindo, sem limitação, qualquer representante da MÉSON TECHNOLOGY LTDA. ou qualquer outra empresa; declarar falsamente ou de outra forma deturpar sua afiliação com qualquer pessoa ou entidade em conexão com o aplicativo MOBFIX; ou expressar ou implicar que a MÉSON TECHNOLOGY LTDA. endossa qualquer declaração que você faz.
- Interferir ou perturbar a operação do Aplicativo MOBFIX ou os servidores ou as redes utilizadas para disponibilizar o Aplicativo ou violar quaisquer exigências, procedimentos, políticas ou regulamentos dessas redes.
- Restringir ou inibir qualquer outra pessoa de utilizar a plataforma MOBFIX.
- Modificar, adaptar, traduzir, fazer engenharia reversa, descompilar ou desmontar qualquer porção dos aplicativos MOBFIX.
- Remover qualquer aviso de direitos autorais, de marca comercial ou outros direitos de propriedade da plataforma ou materiais provenientes dela.
- Criar um banco de dados transferindo e armazenando conteúdo da plataforma.
- Usar qualquer robô, spider, aplicativo de pesquisa/recuperação de site ou outro dispositivo manual ou automático para recuperar, indexar, data mine ou de qualquer maneira o conteúdo da plataforma ou reproduzir ou burlar a estrutura de navegação ou a apresentação dos aplicativos MOBFIX sem expresso consentimento por escrito prévio da MÉSON TECHNOLOGY LTDA.

11. OBRIGAÇÕES DO MOBFIX

11.1. Disponibilizar aos usuários após aceite eletrônico dos presentes termos login e senha aos usuários.

11.2. Garantir ao usuário o acesso ao Aplicativo MOBFIX de acordo com os termos ora pactuados, permitindo o acesso a todas as ferramentas disponibilizadas aos usuários, sejam eles consumidores ou prestadores de serviço.

11.3. Prestar melhorias contínuas no Aplicativo MOBFIX. Devido à manutenção e melhoria do sistema, suas funções podem ser desativadas temporariamente.

11.4. A MÉSON TECHNOLOGY LTDA. garante que durante o prazo indeterminado de utilização do Aplicativo pelos usuários, o aplicativo MOBFIX funcionará regularmente em bases razoáveis, excluídos os casos fortuitos e de força maior comprovados.



11.5. A Garantia prevista nestes Termos de Uso ficará excluída nos seguintes casos:

- defeito proveniente de mau uso como o não atendimento aos procedimentos estabelecidos pela MÉSON TECHNOLOGY LTDA.;
- caso seja constatado que o sistema tenha sido utilizado ou violado por terceiros não autorizados, bem como problemas decorrentes de procedimentos não indicados nos manuais técnicos, como hacking;
- problemas oriundos das companhias de serviços telefônicos que disponibilizam sinais para acesso à internet, sendo considerado caso fortuito e de força maior.
- pelo mau funcionamento do equipamento ocasionado por queda ou indisponibilidade do servidor onde se encontra hospedado o aplicativo MOBFIX.

12. RESPONSABILIDADES

12.1. As partes se responsabilizam isoladamente no que lhes couberem em decorrência do estabelecido no presente instrumento, respondendo cada qual desse modo, civil e criminalmente, pela inobservância da legislação aplicável à matéria em vigor, obrigando-se a eventualmente indenizar a parte prejudicada e terceiros que tenham experimentado prejuízos em decorrência de sua ação e/ou omissão.

12.2. A parte que vier a causar danos e/ou prejuízos à outra em virtude de qualquer condição aqui estabelecida, responderá, civil e criminalmente, pelos referidos danos ou prejuízos, quer sejam eles pessoais ou materiais, causados à outra parte ou a terceiros, por si, seus prepostos ou empregados, cabendo-lhe a supervisão, fiscalização, direção técnica e administrativa dos mesmos, obrigando-se a indenizar o total dos danos ocasionados.

13. NOTIFICAÇÕES

13.1. Todas as notificações por parte de usuários da MOBFIX deverão ser feitas única e exclusivamente através do canal de contato com a equipe de administração do aplicativo. Todas as notificações e comunicações por parte da MOBFIX aos seus usuários serão consideradas válidas e eficazes, para todos os efeitos, quando se serem através das seguintes formas:

- envio de mensagem por correio eletrônico a qualquer endereço eletrônico fornecido pelo usuário;
- envio de carta ao domicílio do usuário quando este tiver fornecido um endereço à MOBFIX;
- comunicação telefônica ao número fornecido pelo usuário;



-
- através de mensagens postadas no site do MOBFIX e locais de acesso habitual do usuário, como redes sociais.

13.2. Para estes efeitos, o usuário declara que todos os dados fornecidos são válidos e corretos, e como tais serão considerados, comprometendo-se a comunicar e atualizar junto ao MOBFIX todas as mudanças relativas a seus dados pessoais.

14. OUTRAS DISPOSIÇÕES

14.1. Qualquer dúvida ou solicitação relacionada a estes Termos de Uso ou à Política de Privacidade do aplicativo MOBFIX deverá ser enviada ao suporte do aplicativo através do e-mail mobfixaplicativo@gmail.com.

14.2. A tolerância do eventual descumprimento de quaisquer das cláusulas e condições do presente Termos de Uso não constituirá novação das obrigações aqui estipuladas e tampouco impedirá ou inibirá a exigibilidade das mesmas a qualquer tempo pela MÉSON TECHNOLOGY LTDA.

14.3. Para dirimir quaisquer dúvidas relativas ao conteúdo deste Aplicativo, fica desde já estabelecida a aplicação das leis da República Federativa do Brasil, independentemente do país de onde for acessado esta plataforma. Quaisquer disputas ou controvérsias judiciais oriundas de atos praticados no âmbito desta plataforma pelos usuários, inclusive com relação ao descumprimento dos Termos de Uso e Política de Privacidade ou violação de direitos de terceiros serão processadas na comarca de Cornélio Procópio/PR.